

HARMÓNIA – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok

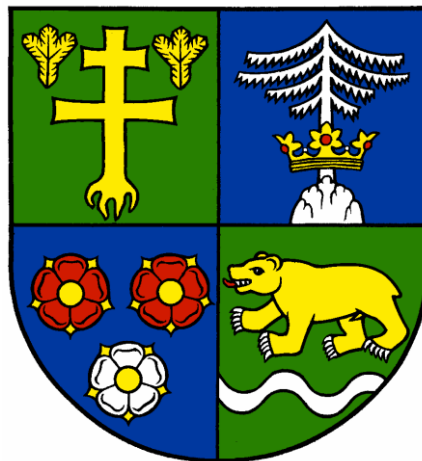
Republiky č. 22, Žilina 010 01

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

VÝROČNÁ SPRÁVA

**o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja**

za rok 2016



OBSAH

OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb	3
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	6
2.2 Pracovisko útulok, Republiky č. 22, Žilina	6
2.2 Pracovisko útulok, Hviezdoslavova č. 56, Žilina	10
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	11
3.1 Pracovisko ZpS, DSS, Republiky č. 22, Žilina	12
3.2 Pracovisko útulok, Hviezdoslavova č. 56, žilina	15
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb	15
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	41
7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2016	47
8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2017	55
9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb	56

1. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zriaďovateľ: Žilinský samosprávny kraj

- zriaďovacia listina č. 2002/371 zo dňa 01.07.2002
- dodatok č. 1, pod. č. 3496/2010/OSV-013 zo dňa 27.04.2010
- dodatok č. 2, pod. č. 6549/2012/OSV-005 zo dňa 31.12.2012

Sídlo organizácie:	Republiky č. 22, 010 01 Žilina
Právna forma:	rozpočtová organizácia
Dátum vzniku:	1.1.1976
Zápis do registra poskytovateľov:	28.10.2009
Pod číslom:	44/2009/OSV
Štatutárny orgán – riaditeľka:	Mgr. Katarína Veselovská
IČO:	00647748
DIČ:	2020689319

HARMÓNIA – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok je poskytovateľom sociálnych služieb so 40-ročnou tradíciou. Pôvodný Okresný ústav sociálnych služieb so sídlom na ulici Republiky (vtedy ul. 29. augusta) v Žiline sa počas desaťročí transformoval najskôr na Domov dôchodcov, neskôr Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých.

Útulok na Hviezdoslavovej ulici vznikol 1.12.1997 ako organizačná súčasť Okresného úradu v Žiline. Od 01.07.2002 podľa zákona NR SR č. 195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov a zákona NR SR č.416/2001 prešiel pod pôsobnosť Žilinského samosprávneho kraja a bol pričlenený k Domovu dôchodcov, domovu sociálnych služieb pre dospelých - Republiky č. 22, Žilina.

Dodatkom k Zriaďovacej listine došlo odo dňa 1. 6. 2010 k zmene názvu organizácie na HARMÓNIA – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok s dvoma organizačnými jednotkami:

- **Zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb** (ďalej ZpS, DSS)
Miesto poskytovania sociálnej služby: Republiky č. 22, 010 01 Žilina
- **Útulok**
Miesto poskytovania sociálnej služby: Hviezdoslavova č. 56, 010 01 Žilina

Politika kvality

Vrcholový manažment Harmónie - zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a útulku na základe svojho rozhodnutia prijal nasledovné body politiky kvality, ktoré pomáhajú naplniť požiadavky a očakávania prijímateľa sociálnej služby.

1. Vrcholový manažment sa zaväzuje vytvoriť podmienky pre vypracovanie, zavedenie a trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality.
2. Manažment zariadenia sa zaväzuje vytvárať materiálne, personálne a organizačné predpoklady pre činnosť zariadenia tak, aby boli naplnené individuálne potreby a záujmy prijímateľa sociálnej služby.
3. Manažment zariadenia sa zaväzuje vytvárať pracovné prostredie, ktoré podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú spoluprácu.
4. Neustálym vzdelávaním a vhodným výberom zamestnancov zabezpečiť inovatívny prístup k poskytovaniu sociálnych služieb.
5. Podporovať rozvoj schopností, zručností a vedomostí prijímateľa sociálnej služby, zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity, osobnej nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a vytváranie pozitívneho obrazu o každom prijímateľovi sociálnej služby smerom k nemu, smerom k ostatným prijímateľom sociálnej služby a smerom k verejnosti.
6. Manažment zariadenia sa zaväzuje zabezpečovať plnenie požiadaviek a očakávaní prijímateľov sociálnych služieb, verejnosti a zainteresovaných strán s cieľom dosahovať vysokú úroveň kvality poskytovaných služieb.
7. Manažment zariadenia sa zaväzuje riadiť všetky procesy a činnosti v zmysle legislatívnych a iných platných predpisov a dodržiavať ochranu ľudských práv a slobôd.

Strategická vízia

Víziou Harmónie - zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a útulku je implementovať vo všetkých procesoch európske štandardy kvality poskytovania služieb a tým neustále zlepšovanie priaznivých podmienok pre plnohodnotný život prijímateľov sociálnych služieb.

Poslanie

Poslaním Harmónie - zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a útulku je vytváranie podmienok pre plnohodnotný a harmonický život prijímateľov sociálnych služieb, podporovanie rozvoja schopností, zručností a vedomostí prijímateľa sociálnej služby, zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity, osobnej nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a vytváranie pozitívneho obrazu o každom prijímateľovi sociálnej služby smerom k nemu, smerom k ostatným prijímateľom sociálnej služby a smerom k verejnosti.

V oblasti útulku - presadzovaním partnerského, individuálneho a aktívneho prístupu k prijímateľovi sociálnych služieb s cieľom vedenia prijímateľa sociálnych služieb k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu, splnomocňovaniu, približovaniu prijímateľom sociálnych služieb život v prirodzených podmienkach s cieľom pripraviť ich na samostatný, plnohodnotný život, začlenenie sa do spoločnosti a objavenie hodnoty terajšieho, potenciálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť.

„Máme dve ruky.

Jednu, aby sme stisli dlaň tým,

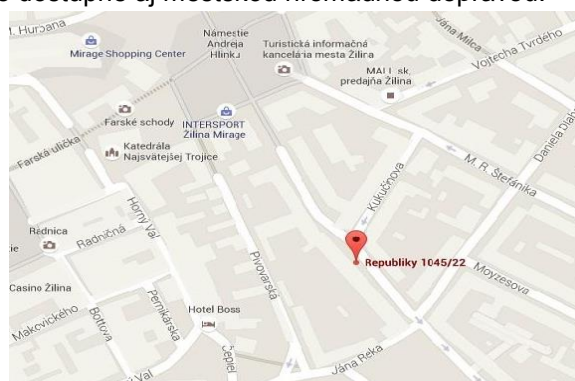
s ktorými kráčame a druhú,

aby sme dvíhali tých, ktorí padajú.“

2. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

2.1 PRACOVISKO ZARIADENIE PRE SENIOROV A DSS, REPUBLIKY Č. 22, ŽILINA

HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb sa nachádza v centre mesta Žilina, v tesnej blízkosti pešej a obchodnej zóny. Od autobusovej a vlakovej stanice je vzdialené iba niekoľko sto metrov, veľmi dobre je dostupné aj mestskou hromadnou dopravou.



Trojpodlažný objekt zariadenia bol do súčasnej podoby upravený v roku 1981 stavebným prepojením dvoch samostatných bytových domov, postavených v tridsiatych rokoch minulého storočia. Objekt je podpivničený, je vykurovaný vlastnou plynovou kotolňou, prevádzka je napojená na verejný vodovod a kanalizačnú sieť. V celej budove sú plastové okná, v roku 2015 prebehla čiastočná rekonštrukcia strechy.

Areál zariadenia je architektonicky oddelený od okolia, za budovou sa nachádza záhrada, ktorá poskytuje dostatok súkromia a vhodné podmienky na relaxáciu v tichom pokojnom prostredí aj uprostred veľkomesta. V záhrade sú vysadené ihličnaté aj listnaté dreviny, udržiavané trávnaté plochy počas letnej sezóny dopĺňame kvitnúcimi letničkami. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť posediť si na lavičkách pri fontáne, v altánku a pri vonkajšej kaplnke.



Prístup do budovy je bezbariérový, bezbariérové sú aj priestory vo vnútri objektu, v ktorých sa pohybujú prijímatelia sociálnej služby. V budove je veľkokapacitný výťah. Na vstup do priestorov špecializovaného zariadenia, kam nebolo možné inštalovať bežný výťah, môžu ťažko mobilné osoby využiť elektrický schodiskový stoličkovýťah v zadnej časti budovy.

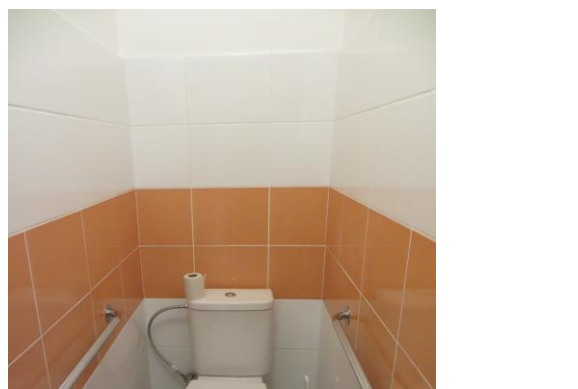
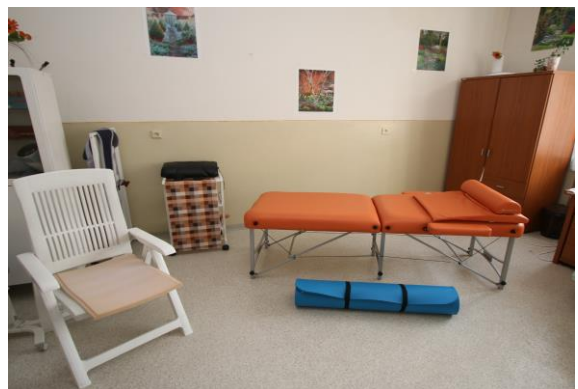
Prijímatelia sociálnej služby sú ubytovaní v jedno-, dvoj- a trojlôžkových izbách podľa vlastnej preferencie a aktuálnych priestorových možností zariadenia. Obytné miestnosti situované na južnej strane budovy majú balkóny.

Tabuľka: Ubytovacie kapacity podľa počtu lôžok

Počet lôžok	Celkový počet izieb	Z toho pre mužov	Z toho pre ženy
1	7	0	7
2	15	3	12
3	8	1	7
Spolu	30	4	26

Každý prijímateľ má k dispozícii posteľ s lôžkovinami, nočný stolík, stoličku, stôl, skriňu na osobnú bielizeň. Lôžka prijímateľov sú polohovateľné, matrace sú chránené paropriepustnými plachtami, imobilní prijímatelia majú tiež protipožiarnu podložku pod matrac. Prijímatelia sociálnej služby s obmedzenou schopnosťou pohybu majú v izbách k dispozícii polohovateľné kreslá.







Pri nástupe do zariadenia má prijímateľ možnosť priniesť si okrem osobných vecí tiež drobné dekoračné predmety na zariadenie izby tak, aby si svoje bývanie zútulnil a prispôbil vlastnému vkusu. V niektorých izbách sú prípojky na rozvody káblovej televízie, v prípade záujmu majú prijímatelia možnosť používať vlastné TV prijímače.

Všetky kúpeľne a toalety v zariadení sú prispôbené potrebám ťažko mobilných osôb. Zariadenie je vybavené viacerými technickými zariadeniami na prácu s imobilnými osobami. Komfort a bezpečnosť pri manipulácii s ťažko mobilnými prijímateľmi sociálnej služby pri každodenných činnostiach a dodržiavaní osobnej hygieny prijímateľov dosahujeme využívaním moderných zdvíhacích pomôcok - vakového zdvíhaka, aktívnych zdvihákov a hygienických hydraulických stoličiek.

Na každom oddelení je spoločenská miestnosť poskytujúca podmienky pre vzájomné stretávanie, realizáciu záujmových činností a spoločné trávenie voľného času prijímateľov.

Zariadenie má vlastnú kuchyňu, v ktorej sa denne pripravuje strava pre zamestnancov, prijímateľov pobytovej sociálnej služby a v pracovných dňoch i pre občanov, ktorým je poskytovaná podporná sociálna služba v jedálni. V pracovných dňoch a počas školských prázdnin je strava pripravovaná aj pre prijímateľov sociálnej služby Centra sociálnych služieb Lúč Žilina. Kuchyňa spĺňa všetky hygienické štandardy, je vybavená novým nerezovým nábytkom, strojové vybavenie je pravidelne obmieňané a dopĺňané. S prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby poskytujeme racionálnu, šetriacu, žľzníkovú a diabetickú stravu.

Prijímateľom je strava podávaná päťkrát denne, u diabetikov je to šesťkrát denne. Obedy a večere sa podávajú v spoločnej jedálni, ktorá sa nachádza na prízemí zariadenia, klientom pripútaným na lôžko sa strava dováža na oddelenia v termoboxoch, jedlo potom personál rozdeľuje na jednotlivé porcie v kuchynkách na oddelení.

Pranie osobného šatstva a postelnej bielizne je zabezpečené vo vlastnej práčovni, kde sú štyri automatické práčky, dve sušičky a žehlič na postelnú bielizeň. V práčovni tiež zabezpečujeme pranie pracovných odevov zamestnancov.

Pre potreby poskytovania zdravotnej starostlivosti máme plne vybavenú ambulanciu priamo v priestoroch HARMÓNIE – ZpS, DSS. Súčasťou zariadenia je tiež rehabilitačná miestnosť, vybavená rehabilitačnými pomôckami, ako sú biolampa, infražiarič, fitlopty, masážne lôžko.

Prijímatelia sociálnej služby majú tiež k dispozícii veľkú spoločenskú miestnosť, ktorej celkovú rekonštrukciu sa nám podarilo dokončiť koncom roka 2016. V miestnosti sú po obnovení vhodne zriadené dva koženkové gauče a väčší stôl, ktorý ladí s novým nábytkom moderného dizajnu. Miestnosť je tiež vybavená knižnicou, dataprojektorom na premietanie filmov a fotografií,

premietacím plátnom a konferenčnými stoličkami Nová podoba tejto miestnosti pôsobí útulne, sviežo, je vkusne a moderne zariadená.

Na prízemí budovy je kaplnka, kde sú v nedeľu a v cirkevné sviatky slúžené sväté omše.

V majetku organizácie sú tri motorové vozidlá, 5-miestna Škoda Fabia bola určená pre potreby útulku, ďalšia 5-miestna Škoda Fabia Combi je určená pre potreby ZpS, DSS a 8-miestny Renault Traffic prispôsobený na prevoz imobilných osôb je využívaný v prevádzke ZpS, DSS.

2.2 PRACOVISKO ÚTULOK, HVIEZDOSLAVOVA Č. 56, ŽILINA

Útulok sa nachádza v blízkosti obchodného centra Hypertesco. Areál je oplotený, pri vstupe od hlavnej cesty sa nachádza vrátnica. Tehlovú budovu pôvodne využívala ČSAD ako skladové priestory. V roku 1997 bola uskutočnená rekonštrukcia objektu tak, aby bol využiteľný pre účely poskytovania sociálnych služieb.



Budova je členená do troch blokov:

„A“ blok – na prízemí sa nachádza ubytovacia časť pre ženy - dve izby a zariadenie na osobnú hygienu, na poschodí objektu je administratívna časť zariadenia.

V bloku „B“ sú na prízemí kancelárske priestory pracovníkov, jedáleň a kuchyňa, na poschodí sú situované ubytovacie priestory mužov, t. j. 8 izieb a spoločné zariadenia na osobnú hygienu, nachádzajú sa tu tiež skladové priestory.

Na prízemí v bloku „C“ sú ubytovacie priestory pre mužov - 3 izby, spoločné zariadenia na osobnú hygienu a skladové priestory. Na poschodí sú takisto 3 izby pre mužov, spoločné zariadenia na osobnú hygienu, skladové priestory, kancelária sociálnych pracovníčok a miestnosť pre službukonajúci personál.

Ubytovacie kapacity pre prijímateľov sociálnej služby sú dvoj - až päťmiestne.



▪ Izba v útulku



▪ Izba v Dome na pol ceste

Objekt útulku je vykurovaný parovodom. Teplá úžitková voda sa pripravuje vo vlastnej parnej výmenníkovej stanici. Pre prípravu stravy sú vytvorené podmienky v kuchyni vybavenej elektrickým sporákom, chladničkou a mrazničkou. Prijímatelia si pripravujú jedlo svojpomocne. Strava sa podáva v spoločnej jedálni.

Na pranie a údržbu osobnej bielizne prijímateľov sociálnej služby v útulku je zariadená práčovňa. Pranie postelnej bielizne je uskutočňované dodávateľsky.

Za účelom využívania voľného času, vykonávania záujmových činností a pracovnej terapie v zariadení sú k dispozícii kultúrne miestnosti, tkáčovňa a dielňa na výrobu sviečok. V časti areálu sa nachádza záhradka, využívaná v rámci terapeutických aktivít na pestovanie kvetov a zeleniny. Na vyplnenie voľného času môžu prijímatelia využívať pingpongový stôl a stôl na hranie hry kalčeto.

V roku 2004 bola v priestoroch útulku vysvätená kaplnka Blahoslavenej Matky Terezy z Kalkaty, kde sa v nedeľu a vo sviatky slúžia omše. Pred veľkonočnými a vianočnými sviatkami do útulku chodia spovedať kňazi zo žilinskej farnosti, zariadenie dlhodobo spolupracuje s kňazmi z rehole Dominikánov a takisto s rehoľnými sestrami z rádu Matky Terezy.

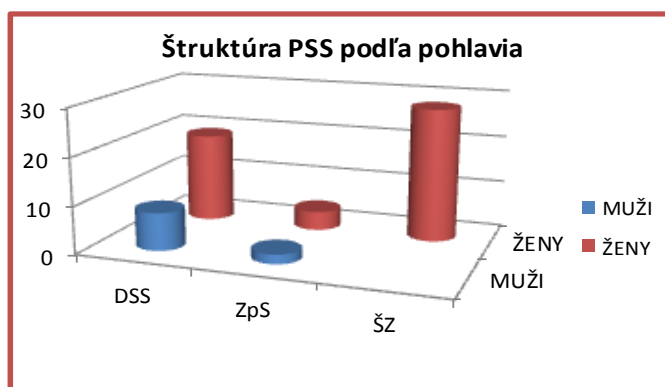
3. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Na poskytovanie jednotlivých druhov sociálnych služieb má HARMÓNIA – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok zriaďovateľom odsúhlasenú nasledujúcu kapacitu:

▪ zariadenie pre seniorov	6 miest
▪ domov sociálnych služieb	35 miest
▪ špecializované zariadenie	20 miest
▪ útulok	42 miest
▪ domov na polceste	8 miest
▪ zariadenie podporovaného bývania	2 miesta
▪ podporné služby – jedáleň	bez stanovenia kapacity

3.1 PRACOVISKO ZARIADENIE PRE SENIOROV A DSS, REPUBLIKY Č. 22, ŽILINA**Štruktúra prijímateľov sociálnej služby k 31. 12. 2016 podľa pohlavia:**

Typ služby	Muži	Ženy	Celkom
DSS	8	19	27
ZpS	2	4	6
ŠZ	-	28	28
Spolu	10	51	61



Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby ku koncu roka 2016 bol 75 rokov, podľa typu služby nasledovne: DSS – priemerný vek 73 rokov, ZpS – priemerný vek 78,5 roka, ŠZ – priemerný vek 77,5 roka. Najmladšia prijímateľka mala 39 rokov, najstaršia 97 rokov.

Tabuľka: Štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti k 31. 12. 2016

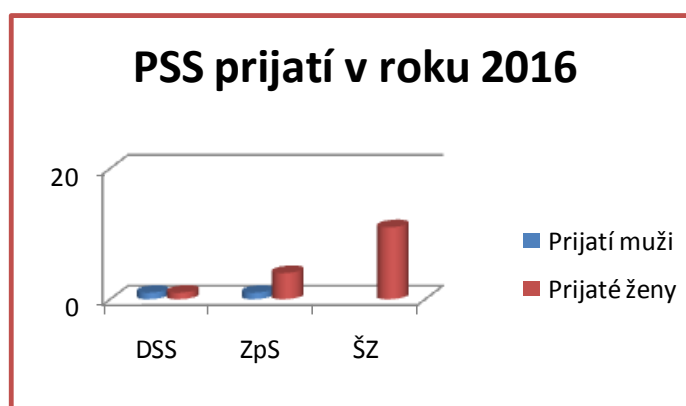
Stupeň odkázanosti	Muži	Ženy	Celkom
III.	0	1	1
IV.	1	1	2
V.	2	4	6
VI.	7	45	52
Spolu	10	51	61

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby bola v roku 2016 uzatvorená s 18 občanmi – z nich boli 2 muži a 16 žien. Z prijímateľov, ktorým sa začala poskytovať sociálna služba, boli 11 prijatí z poradovníka žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby a 7 bola poskytnutá sociálna služba bezodkladne. Všetkým bola poskytovaná sociálna služba formou celoročného pobytu na dobu neurčitú.

V roku 2016 zomreli 19 prijímatelia sociálnej služby, všetko boli ženy. Ani u jedného prijímateľa nedošlo k ukončeniu poskytovania sociálnej služby vypovedaním zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Tabuľka: Novoprijatí prijímatelia podľa druhu sociálnej služby v roku 2016:

Typ služby	Prijatí muži	Prijaté ženy	Celkom
DSS	1	1	2
ZpS	1	4	5
ŠZ	-	11	11
Spolu	2	16	18

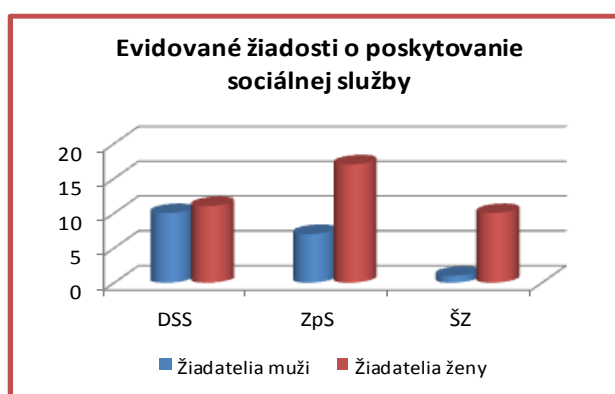


Podporná sociálna služba v jedálni bola v roku 2016 poskytovaná trom občanom, v priebehu roka bolo týmto stravníkom pripravených celkom 750 porcií jedla. Okrem toho bolo v období prázdnin pripravovaných navyše 1 330 porcií jedál približne 26 prijímateľkám Centra sociálnych služieb LÚČ v Žiline.

V poradovníku žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby formou celoročného pobytu bolo k 31. decembru 2016 zapísaných 73 občanov. Ďalších 22 občanov žiadalo o bezodkladné poskytnutie sociálnej služby.

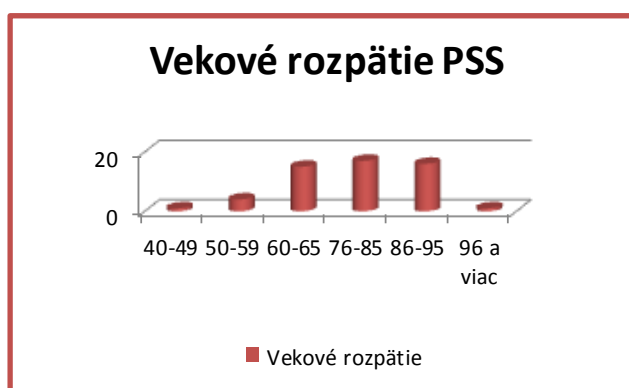
Tabuľka: Evidované žiadosti o poskytovanie sociálnej služby podľa druhu služby k 31.12.2016:

Druh služby	Žiadatelia muži	Žiadateľky ženy	Celkom
DSS	10	11	21
ZpS	7	17	24
ŠZ	1	10	11
Spolu	18	38	56



Tabuľka: Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2016:

Veková hranica	Prijímateľia ženy	Prijímateľia muži	Celkom
40 – 49 r.	1	0	1
50 – 59 r.	2	2	4
60 – 65 r.	6	1	7
66 – 75 r.	10	5	15
76 – 85 r.	15	2	17
86 – 95 r.	16	0	16
96 a viac r.	1	0	1
Spolu	51	10	61



3.2 PRACOVISKO ÚTULOK, HVIEZDOSLAVOVA Č. 56, ŽILINA

Kapacita zariadenia je 52 miest, z toho je 8 miest určených pre poskytovanie sociálnych služieb v domove na pol ceste, 2 miesta pre podporované bývanie, 42 miest je pre útulok.

Pracovisko poskytuje sociálne služby týmto skupinám osôb:

- osoby po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody,
- osoby po prepustení z liečební pre drogové a iné závislosti,
- obeť domáceho násillia,
- osoby u ktorých sa skončila ústavná, alebo ochranná výchova po dosiahnutí plnoletosti,
- osoby psychicky narušené,
- ľudia v dôchodkovom veku,
- osoby trpiace rôznymi závislosťami,
- osoby, ktoré po strate práce, resp. rozvode ostali bez prístrešia.

Zariadenie je rozdelené do troch blokov:

Blok A - pre ženy, na ktorých bolo páchané násillie osobou žijúcou v spoločnej domácnosti, a tiež pre ženy s vážnymi psychickými poruchami, ktoré nie sú schopné samostatnej existencie.

Blok B - je vyčlenený pre klientov domova na pol ceste. Sú to hlavne mladí dospelí z detských domovov a občania vracajúci sa z výkonu trestu, ktorí majú záujem aktívne sa podieľať na vlastnej resocializácii a postupnej integrácii do spoločnosti.

Blok C - určený pre prijímateľov so sociálno-patologickými problémami, ktorí zatiaľ nedokážu abstinovať, či iných obyvateľov, nachádzajúcich sa v krízových situáciách. Ide o ľudí, ktorí žijú na ulici už niekoľko desaťročí, v zariadení sú im vytvárané základné podmienky pre dôstojný život.

Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2016 podľa druhu poskytovanej služby (uvedené sú lôžko dňi, teda celkový počet poskytnutých nocľahov).

Útulok	14 904
Dom na pol ceste	2 688
Zariadenie podporovaného bývania	734

4. PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Uskutočňovanie zákonom stanovených úloh a cieľov zabezpečuje zariadenie prostredníctvom interných zamestnancov. Organizácia má plánovaných 56 stálych pracovných miest (PM), z toho:

- pracovisko ZpS, DSS, Republiky č. 22, Žilina 43 PM
- pracovisko Útulok, Hviezdoslavova č. 56, Žilina 13 PM

Z plánovaných PM bolo v roku 2016 plnenie na 55 PM

- pracovisko ZpS, DSS, Republiky č. 22, Žilina 43 PM
- pracovisko Útulok, Hviezdoslavova č. 56, Žilina 12 PM

Štruktúra PM k 31. 12. 2015 – pracovisko ZpS, DSS, Republiky 22

Riaditeľka			1
Ekonomický úsek	3	vedúca ekonomického úseku	1
		finančná účtovníčka	1
		personalistika a mzdy	1
Sociálny úsek	4	sociálna pracovníčka	2
		ergoterapeut	1
		ergoterapeut, masér	1
Zdravotný úsek	23	hlavná sestra	1
		zdravotná sestra	10
		zdravotnícky asistent	3
		sanitárka	5
		opatrovateľka	4
Úsek stravovacej prevádzky	6	vedúca stravovacej prevádzky	1
		skladníčka	1
		kuchárka	4
Pomocný a obslužný personál	6	pracovníčka v práčovni	1,5
		upratovačka	3,5
		údržbár, vodič	1

Štruktúra PM k 31. 12. 2016 – pracovisko Útulok, Hviezdoslavova 56:

Vedúci útulku			1
Účtovník - hospodár			1
Sociálny úsek	9	sociálna pracovníčka	1,5
		ergoterapeut	5,5
		pracovník sociálnej rehabilitácie	2
Pomocný a obslužný personál	1	údržbár, vodič	1

Štruktúra zamestnancov zariadenia

- sociálno-zdravotný úsek	36
- technicko-hospodárski zamestnanci	7
- pomocný a obslužný personál	12

Pri prijímaní nového zamestnanca organizácia postupuje v zmysle § 3 zákona č. 552/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme a § 84 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Noví zamestnanci musia splniť kvalifikačné predpoklady podľa uvedených predpisov pred nástupom do zamestnania. Zamestnancom, ktorí spĺňali predpoklady na výkon práce vo verejnom záujme do 31.12.2003, alebo mali udelené výnimky z kvalifikačného predpokladu vzdelania, tieto ustanovenia ostávajú zachované.

Okrem sledovania odbornosti pracovníkov, je vzhľadom k špecifickým úlohám a cieľovej skupine prijímateľov sociálnych služieb dôležitou úlohou dopĺňať pracovný kolektív ľuďmi s pozitívnym vzťahom k osobám so znevýhodnením a k sociálnym službám, ktoré organizácia poskytuje.

Zamestnanci na zdravotnom úseku sú odborne a eticky spôsobilí pre výkon povolania v našom zariadení. Zdravotné sestry sú zapísané do Registra sestier v Slovenskej komore sestier a pôrodných asistentiek, a zúčastňujú sa sústavného vzdelávania sestier a pôrodných asistentiek formou kreditového hodnotenia.

Slovenská komora a sestier a pôrodných asistentiek zamestnávateľovi každoročne oznamuje výsledok hodnotenia a výšku získaných kreditov. Ostatní zamestnanci zariadenia sa podľa druhu vykonávanej práce zúčastňujú školení priebežne počas celého roka.

Zaškoľovanie novoprijatých zamestnancov pri nástupe do zamestnania zabezpečuje príslušný vedúci pracovník. Priebežne sú zamestnanci zaškoľovaní na manipuláciu s technickými zariadeniami. Všetci odborní zamestnanci v organizácii spĺňajú kvalifikačné predpoklady ustanovené v § 84 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Pri nástupe do pracovného pomeru je nový pracovník oboznámený s prevádzkou zariadenia, s ochranou osobných údajov, aj s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci, aby stav pracovných podmienok a pracovného procesu bol k obojstrannej spokojnosti.

5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

PRACOVISKO ZPS, DSS, REPUBLIKY Č. 22, ŽILINA poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

V **zariadení pre seniorov** sú poskytované sociálne služby osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej osoby, pokiaľ ich stupeň odkázanosti je najmenej IV., alebo osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov. Sociálna služba v ZpS je poskytovaná celoročnou pobytovou formou.

Cieľovou skupinou v **domove sociálnych služieb** sú fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ktorých stupeň odkázanosti je najmenej V., alebo fyzické osoby, ktoré sú nevidiace, príp. prakticky nevidiace. Sociálne služby sú poskytované celoročnou pobytovou, alebo ambulatnou formou.

V **špecializovanom zariadení** je poskytovaná sociálna služba osobám odkázaným na pomoc inej osoby ak ich stupeň odkázanosti je najmenej V. a trpia ochorením, ktorým je najmä Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota a AIDS.

Podporná sociálna služba v jedálni je poskytovaná za fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie, alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

V zariadení pre seniorov, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení sa

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

b) zabezpečuje

- pracovná terapia,
- záujmová činnosť.

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Prijímateľom sociálnej služby, ktorí majú vydané rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov nie je stanovené poskytovanie pracovnej terapie.

Podľa posúdenia odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby majú klienti zariadenia vypracovaný plán opatrovateľskej starostlivosti, ktorý zahŕňa spôsob stravovania a pitného režimu, hygienické potreby, pomoc pri obliekaní, pomoc pri chôdzi, alebo pri presune s použitím invalidného vozíka.

Ošetrovateľskú starostlivosť vykonávajú zdravotné sestry so špecializáciou v príslušnom odbore podľa ošetrovateľského plánu vypracovaného pre každého prijímateľa. Sestry sledujú zdravotný stav klientov a zodpovedajú za zabezpečovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti. Dbajú o dodržiavanie pokynov ošetrujúceho lekára, pripravujú a podávajú lekárom naordinované lieky. Prijímateľov sociálnej služby trvalo pripútaných na lôžko polohujú, a dbajú o prevenciu dekubitov a iných komplikácií.

Prijímateľom sociálnej služby poskytujeme masáže vykonávané vlastným odborným zamestnancom. V rehabilitačnej miestnosti poskytujeme starostlivosť s využitím rehabilitačných prístrojov (infra žiarič, Biopton lampa, masážny vankúš, perličkový kúpeľ) a cvičebných pomôcok (karimatky, posilňovacie náradie).

Zdravotnú starostlivosť v zariadení poskytuje praktická lekárka pre dospelých MUDr. Danka Zubajová, pravidelné ordinačné hodiny priamo v zariadení majú vyhradené aj odborní lekári –

psychiatrička, kožná lekárka a ortopéd. Ostatné odborné vyšetrenia absolvujú prijímatelia sociálnej služby v dostupných zdravotníckych zariadeniach v Žiline.

Sociálne pracovníčky s ďalšími odbornými zamestnancami (sestra, opatrovatelka, pracovný terapeut) spoločne s prijímateľmi sociálnej služby, resp. s ich príbuznými vypracovávajú individuálny plán poskytovania sociálnej služby pre konkrétneho prijímateľa. Prijímateľom sociálnej služby so zdravotným postihnutím pripravujú program sociálnej rehabilitácie so zameraním na rozvoj schopností pri základných sociálnych aktivitách, na podporu motoriky a nácvik sebaobslužných činností a aktívneho využívania voľného času.

AKTIVIZÁCIA PRIJÍMATEĽOV, VOĽNOČASOVÉ AKTIVITY A POSKYTOVANÉ TERAPIE V ZPS, DSS:

Zariadenie vytvára podmienky pre realizáciu osobných záujmov a záľub prijímateľov sociálnej služby, spestrenie ich denného režimu a podporu a rozvoj vzťahov a sociálnych kontaktov. Vychádza sa pritom z individuálnych plánov prijímateľov sociálnej služby, spracovaného Ročného plánu činností a Plánu aktivít na príslušný mesiac.

Prijímateľov sociálnej služby denne aktivizujeme a podporujeme ich zapojenie a účasť na spoločných aktivitách prostredníctvom pravidelne realizovanej pracovnej terapie. Prijímatelia sa podľa svojich individuálnych schopností a preferencií sa venujú drobným ručným prácam a výtvarným technikám. Výrobky, ktoré počas týchto aktivít vznikli, sme v minulom roku prezentovali na pravidelných výstavách organizovaných Žilinským samosprávnym krajom, i na putovnej výstave v zariadeniach sociálnych služieb.

Na týždennej báze boli v roku 2016 realizované tieto aktivity:

- biblioterapia – v spolupráci s Krajskou knižnicou v Žiline,
- rímsko-katolícka omša – každú nedeľu a v prikázané sviatky,
- premietanie filmov, videí, fotografií.

V minulom roku bolo zorganizovaných viacero tematických kultúrno-spoločenských podujatí, mnohé z nich sme realizovali s príspevom dobrovoľníkov, inštitúcií a organizáciami pôsobiacich v blízkom okolí. Tradične v tomto smere spolupracujeme so Základnou umeleckou školou L. Árvaya, základnou školou v Žiline – Závodí a Strednou zdravotníckou školou v Žiline. Biblioterapia v zariadení je realizovaná v spolupráci s Krajskou knižnicou Žilina.

Prijímatelia sociálnej služby sa v roku 2016 zúčastnili viacerých výletov do blízkeho okolia zameraných na rekreáciu, relaxáciu, získavanie nových dojmov a spoznávanie regionálnych pamätihodností. Uskutočnil sa výlet do Terchovej, kúpeľného mesta Turčianske Teplice, na Vodné dielo v Žiline a v rámci rôznych súťaží v zariadeniach sociálnych služieb sme navštívili Dolný Kubín, Kysucké Nové Mesto, Litovský Mikuláš, Tvrdošín, Oravu a Horelicu v okrese Čadca.

Počas tohto roka prijímatelia absolvovali aj viaceré zaujímavé podujatia v Žiline, ako výstava diel Víta Pieša v Makovického dome, expozícia ikon v centre Žiliny, prehliadka podujatia Kapustné dni, návšteva Festivalu seniorov, či Staromestských slávností.

Aj v roku 2016 pokračovala spolupráca zariadenia s OZ Clowndoctors, ktoré sa venuje práci s deťmi v nemocniciach a so starými ľuďmi v zariadeniach sociálnych služieb. Členovia združenia v zariadení pravidelne prostredníctvom arteterapeutických techník a humoru napomáhali udržiavaniu duševnej pohody prijímateľov sociálnej služby. V roku 2016 sa uskutočnilo 20 takýchto stretnutí.

Prehľad kultúrno-spoločenských podujatí v roku 2016

Január	Tvorivé dielne – kurz pieskovania s lektorom Beseda so športovcom a cestovateľom p .Staničkom Klauniáda
Február	Fašiangová zábava Tvorivé dielne – výroba škrabošiek Návšteva Bábkového divadla Tréning pamäte – súťaž v riešení rébusov a hlavolamov
Marec	Kultúrne podujatie k MDŽ – posedenie so zaujímavým programom Oslava životného jubilea prijímateľky SS Vychádzka do mesta, prehliadka Veľkonočnej výstavy Návšteva Bábkového divadla Výlet do Dolného Kubína – turnaj Sjoellen
Apríl	Stretnutie generácií - hravé popoludnie s deťmi zo ZŠ Závodie Prechádzka do mesta, prehliadka expozície ikon Návšteva predstavenia HANA v Mestskom divadle Žilina Vychádzka do mesta, posedenie v cukrárni Klauniáda
Máj	Stavanie mája v areáli zariadenia Oslava Dňa matiek, koncert ľudového súboru Súľovčanka Jarné skrášľovanie záhrady, vysádzanie záhonov Výlet do Kysuckého Nového Mesta - športový deň Návšteva Staromestských slávností Účasť na Pamäťovej olympiáde vo Farskom centre Vlčince
Jún	Tvorivé dielne – zdobenie hrnčekov Výlet do Liptovského Mikuláša, účasť na podujatí „Senior nehnevaj sa“ Návšteva Mestského divadla v Žiline Gulášpartia v záhrade zariadenia
Júl	Tréning pamäte – súťaž v riešení rôznych úloh Opekačka so súťažami Výlet do Terchovskej doliny Klauniáda
August	Tvorivé dielne – kreslenie na porcelán Športové hry v záhrade zariadenia Výlet na Vodné dielo v Žiline Výlet do Turčianskych Teplíc
September	Prehliadka výstavy výrobkov v Makovického dóme Prehliadka výstavy na ŽSK Účasť na súťaži Piaty proti piatim v Dolnom Kubíne Účasť na súťaži Mozgový jogging v Horelici Gratulácie septembrovým oslávencom Prechádzka do mesta a návšteva Festivalu seniorov

Október	Vystúpenie skupiny BUTKY Prehliadka podujatia Kapustné dni Prednáška o cukrovke na ŽSK Účasť na podujatí Domov domovu v CSS v Tvrdošíne Prehliadka výstavy diel Víta Pieša v Makovického dome Oslava životného jubilea prijímateľa soc. služby Tvorivé dielne v Krajskej knižnici Gratulácia októbrovým oslávencom
November	Olympiáda vedomostí v našom zariadení Tvorivé dielne so žiakmi CZŠ R. Zaymusa – výroba vianočných gúľ pre ZOC MAX Hravé dopoludnie Tvorivé dielne v Krajskej knižnici Novembroví jubilanti
December	Slávnostné rozsvietenie stromčeka v ZOC MAX Adventné stretnutie so študentkami zo SZŠ Mikuláš v Harmónii Tvorivé dielne – výroba ozdôb zo slaného cesta Tvorivé dielne – pieskovanie vianočných obrázkov Adventný koncert ľudového súboru Chumecké fazuľky Vianočná návšteva žiačok so SZŠ Strom prianí – ukončenie projektu a rozdávanie darčiekov

Fotogaléria aktivít a podujatí v Harmónii - ZpS, DSS v roku 2016



Gratulácie k MDŽ



Oslava životného jubilea – 80 rokov



Zdobenie a stavanie mája



Deň matiek s folklórnou skupinou Súľovčanka

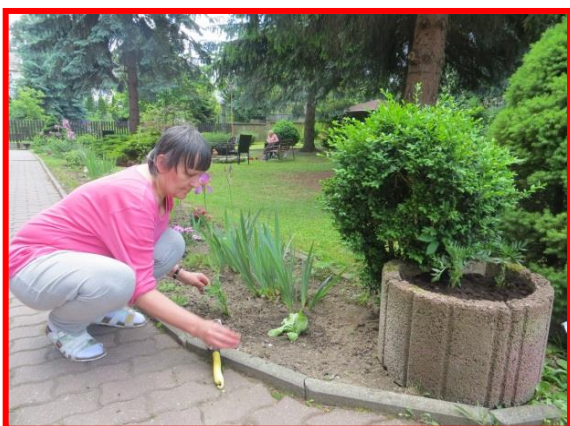




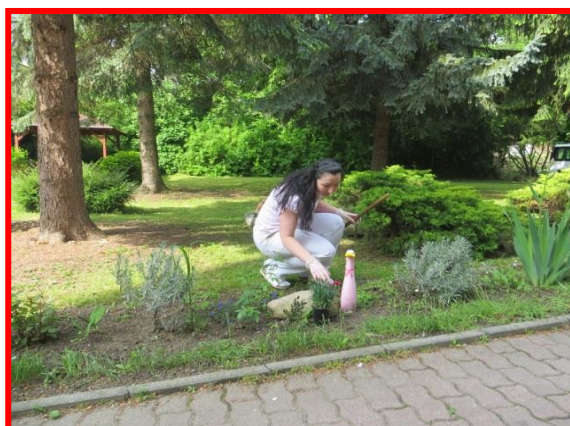
Vystúpenie hudobného dua BUTKY



Jarné upratovanie v záhrade zariadenia



Ďalšie skrášľovanie záhrady





Opekačka spojená so súťažami



Posedenie pri guláši



Výlet do Terchovskej doliny



Výlet v Turčianskych Tepliciach



Prechádzka na Vodnom diele Žilina





Návšteva staromestských slávností a Festivalu seniorov



Prehliadka expozície IKONY v centre Žiliny a výstavy diel Víta Pieša v Makovického dome



Vystavené výrobky našich prijímateľov a účasť na prednáške o cukrovke v priestoroch ŽSK



Trénovanie pamäte hraním hier a riešením vedomostných úloh



Naša prijímateľka poskytla rozhovor rádiu Regina

Tvorivé dielne:



Pieskovanie





Vyrábanie fašiangových masiek



Zdobenie hrnčekov a misiek



Vianočné obrázky vyrábané pieskovaním





Tvorivé dielne v Krajskej knižnici



Čítanie s pracovníčkou Krajskej knižnice a beseda so športovcom p. Staničkom



Pravidelné gratulácie narodeninovým a meninovým oslávencom

Účasť na rôznych súťažiach v iných zariadeniach sociálnych služieb:



Turnaj SJOELLEN v Dolnom Kubíne



Pamätová olympiáda vo Farskom centre v Žiline



Športový deň v Kysuckom Novom Meste



Št'áž „Senior, nehnevaj sa“ v Liptovskom Mikuláši





Súťaž „Piatí proti piatim“ v Dolnom Kubíne



Súťaž Mozgový jogging v Horelici



Účasť na podujatí DOMOV DOMOVU 2016 na Orave



Pravidelné návštevy zdravotných klaunov z OZ Clowndoctors



Mikuláš potešil všetkých prijímateľov



Výroba vianočných guľ pre charitatívny projekt ZOC MAX Žilina „Stromček prianí“ v spolupráci s deťmi Cirkevnej ZŠ R. Zayumusa



Slávnostné rozsvietenie vianočného stromčeka v ZOC MAX a „Stromček prianí“ ozdobený vianočnými guľami, ktoré vyrábali naši prijímatelia



Vyvrcholenie charitatívneho podujatia „Stromček prianí“, kedy pracovníci ZOC MAX odovzdali darčeky zakúpené prijímateľom podľa ich želaní



Koledníci v Harmónii

PRACOVISKO ÚTULOK v zmysle zákona č. 448/2008 poskytuje sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

Sociálne služby v útulku a v domove na pol ceste sú poskytované pobytovou formou na dobu určitú. Sociálne služby v zariadení podporovaného bývania sa poskytujú celoročnou pobytovou formou na dobu neurčitú fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať, sa v **útulku**:

1. poskytuje: ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, nevyhnutné ošatenie a obuv,
2. utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, príprava stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, záujmová činnosť.

V **domove na pol ceste** sa poskytuje sociálna služba na určitý čas fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnej služby v zariadení, alebo po skončení starostlivosti v zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, alebo po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody alebo z väzby.

V domove na pol ceste sa

a) poskytuje

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. pracovná terapia,

b) utvárajú podmienky na

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie základnej osobnej hygieny,
3. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
4. záujmovú činnosť.

V **zariadení podporovaného bývania** sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť

samostatný život. Dohľad na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania je usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít. V zariadení podporovaného bývania sa okrem dohľadu

a) poskytuje

1. ubytovanie,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

b) utvárajú podmienky na prípravu stravy,

c) vykonáva sociálna rehabilitácia.

AKTIVIZÁCIA PRIJÍMATEĽOV, VOĽNOČASOVÉ AKTIVITY A TERAPIE V ÚTULKU:

Terapie:

Ergoterapia:

Kondičná ergoterapia - záujmová činnosť vykonávaná cielene za účelom spoločných stretnutí v tvorivom duchu.

- práca v záhrade (sadenie zeleniny, kvetov, zemiakov),
- starostlivosť o zvieratá (pes, vtáčiky, rybičky v akváriu),
- ručná výroba parafínových a ručne zdobených sviečok,
- ručné vyrobené podsedačky zo zvyškov nastrihanej látky,
- arteterapia – výrobky z dreva, dekoratívne predmety, pohľadnice, kreslenie...,
- výroba zámkovej dlažby,
- práca na počítači – skenovanie kníh,

Ergoterapia zameraná na aktivity denného života:

- vykonávanie čistiacich prác, obytných priestorov, spoločných priestorov – klienti tým nadobúdajú pracovné návyky,
- hygienické návyky, čistotu okolia.

Dramatoterapia – je druhom terapie umeleckého smeru. Podobne ako arteterapia slúži na vyjadrenie toho, čo klient nevie, nechce, alebo nedokáže vypovedať. V našom prostredí ide o nácvik divadelných predstavení ako hraná krížová cesta, pantomíma, krátke divadelné scény k rôznym výročiam (výročie vysviacky kaplnky, úmrtia Matky Terezy...), učenie sa textov - cvičenie pamäti, divadelné skúšky.

Muzikoterapia – je druh terapie hudbou, ktorá liečivo pôsobí na klientov i tým, že je aktívnym a pasívnym, ktorý je priamo účastný v procese. V našom zariadení ide o nácvik piesní, učenie sa nových piesní (liturgické nápevy – nácvik žalmov, piesní, gitarových piesní, technika spevu, práca s textami).

Arteterapia – ide o výtvarné prejavy, ktoré majú liečebný prostriedok, v tomto procese sa využíva miera tvorivosti klienta, jeho predstavy. Tiež slúži ako vyjadrujúci prostriedok pre klientov, ktorí majú problém sa slovne vyjadriť, pre klientov trpiacimi rôznymi psychózami, mentálnym handicapom. V našom zariadení sa využíva kreslenie, modelovanie, maľovanie, technika quilling.

Voľnočasové aktivity:

Na vyplnenie voľného času sú pre prijímateľov sociálnej služby organizované spoločné aktivity:

- organizovanie športových súťaží
- organizovanie zábavných odpolední
- organizovanie výletov

Duchovné aktivity:

- v zariadení útulku je kaplnka Blahoslavenej Matky Terezy z Kalkaty, ktorá je patrónkou chudobných, kde sa pravidelne konajú bohoslužby,
- spolupráca so sestrami Matky Terezy – pravidelné stretávanie 1x za týždeň,
- počas týždňa sa klienti zúčastňujú modlitby sv. ruženca v kaplnke nášho zariadenia. V 29. dni v mesiaci sa konajú pravidelné komunitné stretnutia. V nedele a prikázané sviatky slúžia bratia Dominikáni v našom zariadení sv. omšu,
- každý rok sa snažíme vytvoriť klientom dôstojné slávenie vianočných sviatkov, spoločne si pripravujú štedrovečernú večeru a v spolupráci so sponzormi dostávajú praktické vianočné balíčky.

Ostatné aktivity:

- pracovná terapia zameraná na rozvoj sebaobslužných činností: pomoc pri praní osobného šatstva, dodržiavanie osobnej hygieny, nadobúdania pozitívneho vzťahu k sebe, starostlivosť o seba,
- pomoc klientom pri zabezpečovaní stravy – varenie, príprava jedál, nákupy, vybavovanie osobných vecí,
- pracovná terapia zameraná na aktivity denného života – vykonávanie čistiacich prác, obytných priestorov, izieb, spoločných priestorov v snahe nadobúdať pracovné návyky, hygienické návyky, čistotu okolia.

V roku 2016 boli uskutočnené tieto aktivity:

Fašiangové posedenie – pečenie šišiek, príprava a prezentácia masiek, zábava spojená so súťažami.

Veľkonočné sviatky prežili aj tento rok prijímatelia s bratmi Dominikánmi, ktorý odslúžili sviatočné obrady a sv. omše. Klienti si pripravili omšové piesne a liturgie pod vedením ergoterapeutov. Zúčastnili sme sa veľkonočnej výstavy, ktorú organizuje ŽSK vo svojich priestoroch a kde si prijímatelia jednotlivých zariadení prezentujú svoju zručnosť a šikovnosť vo forme výrobkov a darčiekov. V marci sa uskutočnil **veľkonočný stolnotenisový turnaj**, kde si naši prijímatelia medzi sebou navzájom zasúťažili. Zúčastnení získali diplom, malú pozornosť vo forme sladkostí a víťazom boli odovzdané milé ceny.

Pravidelne si klienti v rámci komunitných stretnutí precvičujú pamäť lúštením krížoviek, hlavolamov, vyplňaním sudoku. Zorganizovali sme aj vedomostnú súťaž, kde sa prijímatelia snažili rozpoznávať hrady, vodopády, či vtáky. Prví traja víťazi tejto zaujímavej súťaže boli odmenení drobnými cenami. Uskutočnilo sa aj hudobné popoludnie, pri ktorom boli klientom púšťané piesne, kde hádali interpreta.

Prijímatelia si za pomoci pracovníkov skrášili okolie zariadenia vysadením okrasných rastlín a kvietkov na okná, o ktoré sa vzorne starali. V areáli útulku si prijímatelia každoročne pestujú aj zeleninu a zemiaky.

Aj v tomto roku sa uskutočnila **beseda so zdravotníkom**. Prednáška mala na prijímateľov pozitívny vplyv, zdravotná pracovníčka im odpovedala na množstvo dôležitých a aj pre nich zaujímavých otázok.

Niektorí klienti majú v obľube aj čítanie. V útulku je malá knižnica, kde sa im knihy podľa záujmu požičiavajú. Okrem toho navštevujeme každý druhý mesiac Krajskú knižnicu v Žiline, kde si môže každý vypožičať svoju obľúbenú literatúru.

V máji sa konalo v zariadení **komunitné stretnutie** k 12. výročiu vysvätenia kaplnky spojené so sv. omšou. Okrem toho sa organizujú aj pravidelné komunitné stretnutia každého 29. dňa v mesiaci, pri ktorých sa pravidelne slávi sv. omša pri príležitosti vysvätenia kaplnky, potom nasledujú rôzne zábavné hry a súťaže.

V rámci voľnočasových aktivít a výletov navštívili prijímatelia výhľadňu v Súľove. Výlet, ktorý všetkých potešil sme zakončili malých občerstvením. Aby si klienti rozšírili obzor aj zo sveta umenia navštívili expozíciu IKONY v galérii v Žiline. Veľký úspech medzi prijímateľmi malo zorganizovanie športového popoludnia spojeného s varením gulášu.

Výnimočným pre zariadenie útulku bol deň, keď nás potešila neobvyklá návšteva a to mládež zo Španielska. Vystúpili s piesňami a tancami typickými pre španielsky temperament. V júni bol pozvaný do útulku **folklórny súbor Súľovčanka** zo Súľova. Po skončení programu sme sa spoločne s folklórnou skupinou presunuli na záhrady nášho zariadenia, kde sme si pochutnali na kotlíkovom guláši.

V mesiaci september sa uskutočnilo **komunitné stretnutie** pri príležitosti svätorečenia Matky Terezy. Túto vzácnu udalosť sme si uctili slúžením slávnostnej svätej omše, premietaním filmu zo života Matky Terezy a slávnostným obedom.

V jesennom období sa postupne prijímatelia venovali prácam v rámci pracovnej terapie ako je nakladanie kapusty do suda a príprava čalamády do vedra. Samozrejmosťou bol **zber úrody**, ktorú si prijímatelia sami vypestovali – zemiaky, mrkvu, cibuľu. Záhradku si následne porýľovali.

V novembri sa v rámci arteterapie tvorili vianočné ozdoby a adventné vence, ktorými sa vyzdobilo zariadenie a tiež sa tieto výrobky prezentovali aj na vianočnej výstave, ktorú každý rok organizuje ŽSK. Pri tvorivej činnosti nám pomáhala naša dlhoročná dobrovoľníčka - p. Uhláriková.

V mesiaci november sa tiež uskutočnila púť po stopách sv. Alžbety Uhorskej do Bratislavy. Klientov útulku a obyvateľov OZ Žilinský Štart sprevádzal člen rádu sv. Lazára páter Miloš Zárecký. Na sviatok **Všetkých svätých** a deň **pamiatky zosnulých** sme navštívili žilinský cintorín, kde sme sa pomodlili za všetkých zosnulých príbuzných prijímateľov nášho zariadenia.

Začiatkom decembra prišiel našich prijímateľov navštíviť Mikuláš. Klienti s ním strávili pekné popoludnie, spolu si zaspievali, porozprávali sa a boli obdarovaní mikulášskymi balíčkami. V tomto období nás navštívili aj dobrovoľníci z OZ Zmysel života. Využívajú jednu z terapií – canisterapiu. Špecializujú sa na oblasť aktivít, terapie a edukácie s asistenciou psov. Pre prijímateľov vytvorili príjemnú atmosféru a spravili pre nich zbierku oblečenia a kozmetiky.

Vianočný čas strávili prijímatelia v zariadení útulku kde si spoločne pripravili vianočnú štedrú večeru, ktorú pomohla finančne zabezpečiť **Nadácia Orange** v projekte **Darujte Vianoce**. Klientov sme obdarovali skromnými darmi, potom nasledoval pestrý program. Premietol sa im film – zostrih aktivít a života v útulku počas roka 2015. Koncom roka navštívili zariadenie útulku koledníci – mládež z Kamennej Poruby. Obohatili nás vianočnými koledami a básňami, ktorými navodili krásnu atmosféru. Slúžila sa sv. omša.

V zariadení sa pravidelne realizuje pracovná terapia, ktorá je zameraná na výrobu sviečok, zámkovej dlažby, vykonáva sa arteterapeutická činnosť, kde sa vytvárajú kreatívne výrobky z papiera, dreva a iné.

Pri zariadení pôsobí občianske združenie s názvom Žilinský štart, ktorého cieľom je pomoc ľuďom bez domova.

Fotogaléria aktivít a podujatí v Harmónii - Útulku v roku 2016





6. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU

Zariadenie HARMÓNIA – ZpS, DSS a útulok hospodári s rozpočtom schváleným zastupiteľstvom Žilinského samosprávneho kraja v súlade so zákonom NR SR č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy v zn. n. p.

Organizačná jednotka: **Zariadenie pre seniorov a DSS, Republiky č. 22, Žilina**

Výdavky – kód zdroja 41, 46

Kategória	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie k 31.12.2016
610	Mzdy, platy	300 400,00	317 497,00	317 497,00
620	Poistné a príspevok ...	112 742,00	118 080,00	118 080,00
630	Tovary a služby	171 010,00	173 291,00	173 290,95
Z toho:				
631	Cestovné náhrady	0	64,00	63,86
632	Energie, voda a komunik.	44 790,00	42 504,00	42 503,57
633	Materiál	91 762,00	96 420,00	96 420,45
634	Dopravné	1 200,00	1 549,00	1 548,86
635	Rutinná a štandardná údržba	17 645,00	14 776,00	14 776,41
637	Služby	15 613,00	17 978,00	17 977,80
642	Transfery	7 560,00	5 447,00	5 446,81
713	Nákup prev. strojov, prístrojov	10 000,00	20 500,00	0
717	Rekonštrukcie a modernizácia	0	50 000,00	37 580,60
Spolu:		601 712,00	684 815,00	651 895,36

Výdavky – kód zdroja 72

Katégorie	Názov	Čerpanie k 31.12.2016
610 72 f	Mzdy, platy – z úhrad stravy	9 926,89
620 72 f	Poistné a príspevok ...- z úhrad stravy	1 101,12
630 72 f	Materiál - z úhrad stravy	423,42
633 72 a	Všeobecný materiál – sponzorské	325,93
637 72 a	Služby – sponzorské	121,52
Spolu:		11 898,88

Z **bežných výdavkov** v ZpS a DSS uvádzame niektoré položky, z ktorých boli financované nákupy:

Interiérové vybavenie:

- nábytok do spoločenskej miestnosti – stôl, sedacia súprava, skrinky, regál na knihy, stôl pod PC, stojanová lampa, dekoračné predmety,
- 3 ks kancelárske kreslá

Výpočtová technika:

- 1 ks monitor k počítaču pre mzdovú učitáreň,
- 1 ks notebook s dokovacou stanicou a 1 ks multifunkčná laserová tlačiareň do kancelárie riaditeľky,
- 1 ks tlačiareň pre ekonomický úsek.

Telekomunikačná technika:

- 2 ks služobné mobily
- domáci elektrický vrátnik

Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenia:

- televízor, vonkajšia televízna anténa,
- 2 ks chladničky na oddelenia,
- laminovačka, obľáčkovač pre ergoterapiu,
- nástenné hodiny, varné kanvice, predlžovačky,
- kávovar pre zamestnancov,
- upratovací vozík, náradie do údržbárskej dielne, príklepová vrtačka, vrtačka AKU, záhradnícke nožnice, elektrická kosačka
- do hlavnej kuchyne: mixér, ohrevná vložka do termónadoby, termomisy, drobné náradie.

Údržba budov, objektov alebo ich častí, z toho:

- výmena obkladu, dlažby, náter dverí, sadrokartónový strop v kuchynke na oddelení,
- montáž a nastavenie elektrického vrátnika,
- oprava žalúzií, montáž sietí proti hmyzu,
- oprava brány, diaľkové ovládače na bránu,

- stierkovanie, sadrokartónový strop, polozenie plávajúcej podlahy, nerezový prah v spoločenskej miestnosti
- maľovanie izieb, chodby na 1. poschodí,
- dodávka a montáž prechodových plastových dverí na prízemí.

Z **mimorozpočtových prostriedkov dary a granty** boli financované:

- kuchynská linka do kuchynky na 1. poschodí,
- školenie zdravotných sestier – multidisciplinárna spolupráca v sociálnych službách,
- kvety na MDŽ pre klientky a zamestnankyne,
- občerstvenie pre klientov a účinkujúcich na spoločenských podujatiach,
- spotrebný materiál pre ergoterapiu,
- kvety na MDŽ pre klientky a zamestnankyne,

Z **kapitálových výdavkov** bolo zrealizované:

- sanácia plochej strechy na budove B 18,
- rekonštrukcia hygienických zariadení v obytných bunkách (7x kúpeľňa + 7x WC)

Príjmy ZpS a DSS

Schválený rozpočet príjmov tvorí 206 770,00 €. Skutočné plnenie k 31.12.2016 je 210 224,71 €.

Z toho:

Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočnosť k 31.12.2016
- príjmy za predaj výr. t. a služieb – úhrady prijímateľov	206 770,00	205 270,00	193 764,38
- príjmy za predaj výr. t. a služieb – z výkupu druhotných surovín	0	0	15,40
- príjmy za stravné	0	0	11 457,43
- príjmy z dobropisov	0	0	0
- vratky	0	2 423,00	2 423,25
- transfery– z rozpočtu VÚC-DD	0	0	1,40
- bežné granty - sponzorské	0	0	447,45
- kapitálové granty - sponzorské	0	0	2 100,00
Celkom:	206 770,00	207 693,00	210 209,31

Organizačná jednotka: Útulok, Hviezdoslavova 56, Žilina

Výdavky – kód zdroja 41, 46

Kategória	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie k 31.12.2016
610	Mzdy, platy	97 336,00	97 292,00	97 291,41
620	Poistné a príspevok ...	36 480,00	35 791,00	35 790,70
630	Tovary a služby	48 000,00	48 916,00	48 915,81
Z toho:				
631	Cestovné náhrady	0	0	0
632	Energie, voda a komunik.	28 900,00	26 222,00	26 221,07
633	Materiál	4 300,00	6 371,00	6 370,78
634	Dopravné	910,00	709,00	709,26
635	Rutinná a štandardná údržba	4 200,00	4 530,00	4 529,76
637	Služby	9 690,00	11 084,00	11 084,94
642	Transfery	1 700,00	786,00	786,04
Spolu:		183 516,00	182 785,00	182 783,96

Výdavky – kód zdroja 72

Kategória	Názov	Čerpanie k 31.12.2016
610 72 f	Mzdy, platy – z úhrad stravy	300,00
630 72 f	Poistné a príspevok ...- z úhrad stravy	43,36
630 72 h	Materiál – z aktivačnej činnosti	454,88
630 72 h	Služby – z aktivačnej činnosti	6,64
Spolu:		804,88

Výdavky – kód zdroja 111

Kategória	Názov	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie k 31.12.2016
633	Materiál	0	5 294,00	5 294,00
Spolu:		0	5 294,00	5 294,00

Z **bežných výdavkov** v Útulku uvádzame niektoré položky, z ktorých boli financované nákupy:

Interiérové vybavenie:

- nábytok – spolufinancovanie k dotácii zo štátneho rozpočtu na posteľ, skrine pre klientov

Výpočtová technika:

- 2 ks počítač – pre vedúceho a sociálnu pracovníčku,
- 1 ks multifunkčná tlačiareň,
- disk, router, swith

Telekomunikačná technika:

- 1 ks služobný mobil

Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenia:

- 2 ks automatická práčka
- 3 ks varná kanvica
- do kuchyne tanier, príbory, šálky.

Údržba budov, objektov alebo ich častí, z toho:

- výmena oplatenia a zhotovenie prístrešku
- dodávka a montáž plastových dverí na vrátnicu

Z **dotácie zo štátneho rozpočtu** boli financované:

Bežné výdavky:

Interiérové vybavenie:

- nábytok – výklopná posteľ s matracom, s úložným priestorom a roštom – 24 ks, nočný stolík 24 ks, skriňa uzamykateľná 16 ks, stolička celodrevená 24 ks, stôl - kovové nohy 5 ks pre klientov

Príjmy v Útulku

Schválený rozpočet príjmov tvorí 22 000,00 €. Skutočné plnenie k 31.12.2016 je 24 113,50 €.

Z toho:

Názov	Schválený rozpočet €	Upravený rozpočet €	Skutočnosť k 31.12.2016 €
- príjmy za predaj služieb – úhrady klientov	22 000,00	23 500,00	22 766,88
- príjmy za stravné	0	0	343,36
- príjmy z dobropisov	0	215,00	215,20
- vratky	0	246,00	245,68
- transfery– zo štát.rozpočtu – z Úradu práce	0	0	542,38
Celkom:	22 000,00	23 961,00	24 113,50

ÚHRADA ZA POSKYTOVANÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

Spôsob určenia úhrady je v súlade so Všeobecne záväzným nariadením Žilinského samosprávneho kraja č. 31/2014 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Žilinským samosprávnym krajom, o určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia a Internou smernicou HARMÓNIE - ZpS, DSS a útulku Cenník sociálnej služby s účinnosťou od 01.07.2014.

Prijímatelia sociálnej služby v **zariadení pre seniorov, domove sociálnych služieb a špecializovanom zariadení** platia úhradu za odborné, obslužné činnosti a ďalšie činnosti ustanovené v zákone o sociálnych službách. Priemerná mesačná výška úhrady za sociálne služby bez ohľadu na druh poskytovanej sociálnej služby pre 1 prijímateľa v roku 2016 bola **269,30 €**.

Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem, alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu, povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na zaopatrené plnoleté deti a rodičov, alebo ju môže platiť aj iná osoba. Nakoľko po zaplatení úhrady za celoročnú pobytovú sociálnu službu musí prijímateľovi zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 25 % sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej osobitným predpisom (tzv. ochrana príjmu), prijímatelia, ktorých príjem nepostačuje na zaplatenie vypočítanej úhrady, platia tzv. zníženú úhradu. K 31.12.2016 platilo **zníženú úhradu** za sociálnu službu **23** prijímateľov.

Priemerné mesačné **ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa služby** za r. 2016 bez ohľadu na druh poskytovanej sociálnej služby v Harmónii - ZpS, DSS, Republiky 22: **783,71 €**.

Priemerné mesačné ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa za r. 2016 podľa druhu poskytovanej sociálnej služby:

Zariadenie pre seniorov:	717,73 €
Domov sociálnych služieb:	717,73 €
Špecializované zariadenie:	881,68 €

V **Útulku** platia prijímatelia sociálnej služby úhradu len za ubytovanie. Stravovanie, upratovanie a pranie si zabezpečujú sami. Priemerná mesačná výška úhrady za ubytovanie pre jedného prijímateľa v r. 2016 bola **37,87 €**.

Úhrady za rok 2016:

Počet prijímateľov povinných platiť úhradu za poskytovanie sociálnej služby za r. 2016:

- v útulku: **42**
- v domove na pol ceste: **7**
- v zariadení podporovaného bývania: **2**

Počet prijímateľov, ktorí nemali povinnosť platiť úhradu za poskytovanie soc. služby za r. 2016:

- v útulku: **18**
- v domove na pol ceste: **2**
- v zariadení podporovaného bývania: **0**

Počet prijímateľov, ktorí nezaplatili úhradu za poskytované sociálne služby v r. 2016: **2**

Priemerné mesačné **ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa za r. 2016** bez ohľadu na druh poskytovanej sociálnej služby v Harmónii - Útulku, Hviezdoslavova 56: **271,09 €**.

Priemerné mesačné ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa sociálnej služby za r. 2016 podľa druhu poskytovanej sociálnej služby: Útulok: **263,92 €**

Domov na pol ceste: **263,92 €**

Zariadenie podporovaného bývania: **444,72 €**

7. PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2016

Splnené ciele, priority a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2016

Organizačná jednotka:

Harmónia - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb, Republiky 22, 010 01 Žilina

Počas roka 2016 sme poskytovali sociálne služby na kvalitnej úrovni, reagovali sme na každodenné potreby prijímateľov sociálnej služby. Služby poskytuje odborne vyškolený personál zariadenia.

Ciele v rámci rozpočtu zariadenia a mimorozpočtových zdrojov na zlepšenie materiálo – technického vybavenia zariadenia:	
Oprava a rekonštrukcia kuchynky 1.poschodie odd. ženy – využívaná zamestnancami zdravotno-opatrovateľského úseku ako aj obyvateľmi zariadenia.	Uskutočnila sa celková oprava a rekonštrukcia kuchynky, ktorá prispela k skvalitneniu a zlepšeniu práce zdravotno-opatrovateľskému úseku na 1. poschodí odd. ženy, kuchynka prešla výmenou podlahy za dlažbu, steny dostali nové stierky a obklad, nová kuchynská linka. Cieľ splnený na 100%
Výmena elektronického vrátnika v zariadení	Modernizácia nového elektronického vrátnika na otváranie vchodových dverí pomocou telefonických zariadení na všetkých oddeleniach zariadenia. Cieľ splnený na 100%
Oprava a modernizácia spoločenskej miestnosti 1. poschodie	Spoločenská miestnosť prešla kompletnou modernizáciou. Znížil sa strop v miestnosti, kde vzniklo nové osvetlenie, nový vzhľad dostali steny spoločenskej miestnosti, položila sa plávajúca podlaha, zakúpil sa nový nábytok. Spoločenská miestnosť pôsobí moderne a obyvatelia v nej radi trávia spoločné chvíle. Cieľ splnený na 100%
Maľovanie chodby a izieb 1. poschodie odd. ženy	Izby na 1. poschodí bolo potrebné vymaľovať, obyvatelia preferovali jemné odtiene žltej, marhuľovej a bielej farby. Cieľ splnený na 100%
Zakúpenie vyhrievacích telies do termoboxu na rozvoz stravy	Cieľ splnený na 100%
Zakúpenia prezentačného panelu na výstavu	Cieľ splnený na 100%

VÝROČNÁ SPRÁVA 2016

Výmena interiérových dverí vchod ku kanceláriám zariadenia	Z dôvodu estetickej a funkčnej sa vymenili interiérové plastové dvere vo vstupe ku kanceláriám zariadenia. Cieľ splnený na 100%
Zakúpenie masážneho ležadla na masáže	Darom sme dostali masážne ležadlo na masáže pre obyvateľov aj zamestnancov zariadenia, ktoré sme umiestnili do rehabilitačnej miestnosti. Cieľ splnený na 100%
Zakúpenie exteriérových stoličiek a stola do altánku zariadenia, gril pre obyvateľov	Darom sme získali stoličky, stôl a gril do altánku zariadenia Cieľ splnený na 100%

Ciele z kapitálových investícií na zlepšenie materiálo-technického vybavenia zariadenia:

Sanácia plochej strechy na budove č. 18 - Ul. Republiky	Dokončená výmena strešnej krytiny, predchádzajúca strecha nám zatekala. Cieľ splnený na 100%
Rekonštrukcia hygienických zariadení	Z dôvodu nevyhovujúcich hygienických podmienok kúpeľní a WC bolo vďaka investíciám zo ŽSK kompletne zrekonštruovaných a debarierizovaných 7 sociálnych zariadení v budove č. 18 a 20, ktoré teraz plne umožňujú ich používanie aj pre osoby pohybujúce sa na invalidnom vozíku Cieľ splnený na 100%

Ciele zamerané na efektívnu prácu na jednotlivých oddeleniach zariadenia:

Zabezpečiť školenie na verejné obstarávanie pre ekonomický úsek a uviesť verejné obstarávanie do praxe.	V priebehu roka 2016 sme uskutočnili verejné obstarávanie na všetky potraviny, ktorými zabezpečujeme chod kuchyne zariadenia na prevádzke Ul. Republiky. Cieľ splnený na 100%
Implementovať metodiku politiky kvality do praxe do konca roka 2017, prepracovať všetky smernice v zariadení.	Plníme stanovený cieľ po čiastkových etapách, absolvovali sme odborné školenia na metodiku kvality, spolupracujeme s externou firmou na zavádzaní metodiky politiky kvality, pracujeme na prepájaní teoretických poznatkov s uvádzaním do praxe. Predpoklad ukončenie cieľa koniec roka 2017.
Organizovať kultúrne a spoločenské podujatia pre klientov, naďalej spolupracovať s dobrovoľníkmi, ktorí naše zariadenia navštevujú.	Prehľad aktivít a kultúrno-spoločenských podujatí Cieľ splnený na 100%

Uskutočniť školenie zamestnancov v priamom kontakte - komunikácia medzi zamestnancom a prijímateľom sociálnej služby	Uskutočnené interné školenie pod vedením Mgr. Márie Tlacháčovej na oboch prevádzkach zariadenia. Cieľ splnený na 100%
Založiť občianske združenie	Koncom roka sme obnovili fungovanie občianskeho združenia Emócia – prijali sme členov OZ, stanovili sme si ciele, ktorými bola prezentácia OZ medzi obyvateľmi a príbuznými zariadenia, vydali sme brožúru o OZ Emócia, zaregistrovali sme OZ na prijímanie 2% z podielu daní. Obnovili sme fungovanie na činnosti uvedené v stanovách OZ Emócia. Cieľ splnený na 100%
Zatraktívniť webovú stránku zariadenia	Pravidelné zverejňovanie informácií o uskutočňovaných aktivitách v zariadení. Cieľ splnený na 100%

Organizačná jednotka:

Harmónia- útulok, Hviezdoslavova 56, 010 01 Žilina za rok 2016

Ciele v rámci rozpočtu zariadenia:	
Dokončenie výmeny oplatenia zariadenia útulku	V prvej polovici roka 2016 sa vymenil starý hrdzavý plot za nové oplatenie – exteriér zariadenia útulku dostal nový krajší vzhľad. Cieľ splnený na 100%
Vybudovanie prístrešku k plotu v útulku	K novému plotu v zadnej časti zariadenia útulku sa vybuďoval prístrešok kde obyvatelia zariadenia trávia voľný čas a sú chránení pred dažďom a slnkom v horúcich mesiacoch. Cieľ splnený na 100%
Maľovanie izieb na bloku C – druhé poschodie zariadenia útulku	Izby v rámci rozvoja pracovných zručností pomohli vymaľovať obyvatelia útulku. Cieľ splnený na 100%
Výmena dverí na vrátnici zariadenia útulku	Dvere na vrátnici boli vymenené za plastové. Cieľ splnený na 100%
Zakúpenie automatickej práčky 2 ks pre prijímateľov sociálnej služby v zariadení útulku	Cieľ splnený na 100%

Dotácia z MPSVaR na podporu rozvoja sociálnych služieb	
Zvýšiť kvalitu života a bývania pre prijímateľov sociálnej služby zakúpením nábytku	Zakúpené - 24 ks postelí a matracov, 24 ks nočných stolíkov, 5 ks stolov, 24 ks stoličiek a 16 ks skriň. Klienti dostali možnosť žiť v čistom a dôstojnom prostredí. Cieľ splnený na 100%

Vzdelávacie aktivity absolvované v roku 2016

Názov školenia	Mesiac konania školenia	Počet zamestnancov
Konferencia – sociálne služby ako verejný záujem	január 2016	1
Školenie novoprijatých zamestnancov BOZP	február 2016	2
Školenie ochrana osobných údajov	február 2016	1
Práca s problémovým klientom – interné školenie	marec a apríl 2016	34
Školenie verejné obstarávanie	marec a apríl 2016	2
Školenie verejné obstarávanie	marec a apríl 2016	1
Školenie pravidiel správy registratúry	marec 2016	1
Školenie a preskúšanie obsluha nízkotlakovej kotolne	apríl	1
Školenie novoprijatých zamestnancov BOZP	máj 2016	3
Školenie dozorca výťahu	máj 2016	1
Školenie a preskúšanie vodičov	máj 2016	3
Školenie a preskúšanie, obsluha tlakových nádob a kotlov	máj 2016	1
Školenie metodická podpora pre zavádzanie kvality v sociálnych službách	máj 2016	2
Školenie dozorca výťahu	jún 2016	1
Školenie a preskúšanie vodičov	jún 2016	5
Školenie metodická podpora pre zavádzanie kvality v sociálnych službách	Jún 2016	2
Školenie aktuálne otázky a zmeny v sociálnej oblasti	september 2016	2
Školenie novoprijatých zamestnancov BOZP	august 2016	4
Základný kurz k verejnému obstarávaniu	august 2016	1
Vstupný seminár o možnosti aplikácie modelu CAF	september 2016	1
Multiodborová spolupráca v sociálnych službách školenie zdravotníkov – zdravotné sestry	september 2016	4
Školenie obsluha plynových zariadení	október	1
Školenie vybrané časti zákonníka práce	október 2016	1
Skupinová supervízia pre zamestnancov v priamom kontakte – interná supervízia	december 2016	20

Aktivačná činnosť formou dobrovoľníckej služby v roku 2016**Organizačná jednotka:****Harmónia- útulok, Hviezdoslavova 56, 010 01 Žilina**

Počet aktivačných pracovníkov	Obdobie od – do v rozsahu 20 hod./ týždenne	Zakúpené pracovné prostriedky a náradie z ÚPSVaR	Prínos dobrovoľníckej služby
1 pracovník na aktivačnú činnosť	od 15.03.2016 – do 31.08.2016 / predčasne ukončil dňa 17.8.2016/	Pracovné náradie/ tlakomer, sprchovacie kreslo, fľaša na moč, chodítko, lekárnička Ochranné pracovné prostriedky: gumené rukavice, obuv, tričko, nohavice	Zabezpečovanie starostlivosti o sociálne a zdravotne slabších PSS žijúcich v zariadení útulok. Pomoc pri osobnej hygiene, zabezpečovanie nákupov. Vykonávanie prác v záhrade a pomocných prác údržbárovi. Pri vykonávaní dobrovoľníckej služby získal PSS pracovné návyky a praktické skúsenosti v danej oblasti.
1 pracovníčka na aktivačnú činnosť	od 03.08.2016 – do 31.1.2017	Pracovné náradie: materiál súvisiaci s ručnými prácami/ látky, nožnice../, materiál na vyšívanie, farebné papiere....	Vykonávanie pomocných prác v kuchyni, pranie, nákup, upratovanie osobám potrebujúcich pomoc. Aktivačná pracovníčka je vyučená krajčírka, v rámci udržania si pracovných návykov sa venovala šitiu vankúšov, vykonávaniu ručných prác, kreatívnych výrobkov z papiera a iných materiálov. Pri vykonávaní dobrovoľníckej služby si PSS obnovila pracovné zručnosti v šití a ručných prácach, je veľká šanca, že si nájde prácu vo svojom odbore.

Dobrovoľnícka činnosť / prijímatelia soc. služby, ktorý poberali dávku v hmotnej núdzi vykonávali dobrovoľnícku službu v rozsahu 32 hodín / mesačne v Harmónii – Útulku, UI. Hviezdoslavova 56, Žilina

Počet pracovníkov vykonávajúcich dobrovoľnícku činnosť	Obdobie od – do:
1 pracovník	02.05.2016 - 17.08.2016
1 pracovníčka	02.05.2016 – 02.08.2016

Podporené projekty v roku 2016

Projekty podporené cez OZ Žilinský Štart

Nadácia J&T:

Názov projektu: **Terapeutické pomôcky pre OZ Žilinský Štart**

Schválená suma : **900,00 €**

Od roku v 2010 máme v útulku zriadenú tvorivú dielňu, kde vyrábame parafínové sviečky. Nadácia J&T nás podporila finančnými prostriedkami určenými na materiál pre výrobu parafínových sviečok, aby sme aj naďalej mohli pokračovať vo výrobe sviečok.

Nadačný fond Slovak Telekom:

Názov projektu: **Arteterapia pre ľudí bez domova**

Schválená suma: **500,00 €**

Nadačný fond Slovak Telekomu nás finančne podporil na materiál na výrobu sviečok, ktorý neustále potrebujeme k terapeutickému činnosti. Pre pracovníkov útulku je veľmi dôležité udržať v chode tvorivú dielňu a rozvíjať pracovné návyky klientov vo vyššom počte. Do činnosti zapracujeme inovatívnu výrobu sviečok z včelieho vosku.



Nadácia Orange:

Názov projektu: **Vianočné sviatky pre ľudí bez domova**

Schválená suma: **250,00 Eur**

Z projektu nadácie Orange nám boli schválené financie na vianočnú večeru pre ľudí bez domova. Naším cieľom je pripraviť večeru, vianočné posedenie s programom dňa. Klienti sa stávajú neodmysliteľnou súčasťou vianočných príprav, čo im nesmierne pomáha v budovaní ich vnímania vlastnej hodnoty pre túto spoločnosť.



Dotácia podporená cez zariadenie – Harmónia – útulok, Hviezdoslavova 56, Žilina

Dotácia z MPSVaR SR – Dotácia na rozvoj sociálnych služieb

Schválená suma: **5 883,00 €**

Cieľom projektu bola výmena nábytku v priestoroch zariadenia útulku.

Pôvodný nábytok slúžil prijímateľom sociálnej služby – ľuďom bez domova od vzniku zariadenia. Nábytok bol v zlom technickom stave a nevyhovoval štandardným hygienickým kritériám. Cieľom výmeny nábytku bolo zakúpenie 24 ks postelí a matracov, 24 ks nočných stolíkov, 5 ks stolov, 24 ks stoličiek a 16 ks skriň. Klienti dostali možnosť žiť v čistom a dôstojnom prostredí.

V zmodernizovaných priestoroch útulku sa skvalitnili poskytované sociálne služby.



Projekty podporené cez zariadenie - Harmónia – ZpS, DSS, Republiky 22, Žilina

Názov projektu: „**Strom prání**“ v spolupráci s obchodným centrom ZOC MAX

Vecné dary pre 61 prijímateľov sociálnej služby zariadenia

4.12.2016 sa naši klienti zúčastnili vystúpenia v obchodnom centre ZOC MAX Žilina pri príležitosti charitatívneho podujatia "Strom prání", kde naši klienti spestrili podujatie svojim milým vystúpením. "Strom prání" obsahuje posolstvo, že na Vianoce môžeme splniť vianočné pranie nielen svojim blízkym, ale aj ľuďom, ktorí so svojimi blízkymi nemôžu byť. Naši klienti na tento "Strom prání" vyrobili originálne vianočné gule, ktoré sa povesali na vianočný stromček v ZOC-MAX Žilina. Darca, ktorý splnil pranie – zakúpil darček nášmu prijímateľovi, si na pamiatku domov zobral vianočnú guľu zo stromčeka. Na stromčeku bolo presne 61 vianočných gulí. 61 vianočných prání pre babičky a deduškov, 61 maličostí a darčkov, ktoré našim prijímateľom spravili krajšie VIANOCE.





Nadačný fond Slovak Telekom:

Názov projektu: **Harmónia – pocit bezpečia pre seniorov**

Schválená suma: **580,89 €**

Nadačný fond Slovak Telekom nás finančne podporil na kúpu pomôcok určených na bazálnu stimuláciu. Ide o rôzne terapeutické vankúše a valce, ktoré nie sú hradené zo zdravotného poistenia. Využívajú sa na všetky možnosti polohovania ťažko zdravotne postihnutých ľudí. Cieľom bazálnej stimulácie je zlepšiť kvalitu života ťažko postihnutým ľuďom, podporiť vnímanie hraníc tela a súčasne podporiť ich komunikáciu s okolím.



Nadácia ESET :

Názov projektu: **Pomôcky na prevenciu dekubitov a bazálnu stimuláciu pre klientov Harmónia**

Schválená suma: **485,00 Eur**

Nadácia ESET nás podporila finančnými prostriedkami určenými na zakúpenie pomôcok pre polohovanie klientov slúžiacich ako prevencia dekubitov. Zdravotnícke pomôcky sú tiež určené na zabránenie skĺznutiu klienta z invalidného vozíka. Zároveň ich budeme využívať na bazálnu stimuláciu ťažko zdravotne postihnutých klientov.



8. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2017

Na rok 2017 je pre zariadenie HARMÓNIA – ZpS, DSS a útulok schválený Žilinským samosprávnym krajom rozpočet v nasledujúcej výške:

Zariadenie pre seniorov a DSS	678 763,-€
Útulok	201 224,-€
Celkom	879 987,-€

Položkovitý rozpočet:

I. Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb

Položka	Schválený rozpočet €
Mzdy, platy	350 575,00
Poistné a príspevok do DDP	131 279,00
Tovary a služby	172 010,00
Z toho:	
Energie (plyn, elektrina)	33 754,00
Vodné, stočné	7 400,00
Interiérové vybavenie	2 000,00
Všeobecný materiál	14 000,00
Potraviny	72 000,00
Údržba budov a objektov	13 700,00
Všeobecné služby	3 500,00
Transfery	8 033,00
Kapitálové výdavky	16 866,00
Spolu pre ZpS, DSS:	678 763,00

Kapitálové výdavky boli schválené na nákup korytového žehliča, smažiacej elektrickej panvice a 5 – miestneho osobného auta.

II. Útulok

Položka	Schválený rozpočet €
Mzdy, platy	111 552,00
Poistné a príspevok do DDP	41 772,00
Tovary a služby	47 000,00
Z toho:	

Energie (dodávka tepla, elektrina)	21 000,00
Vodné, stočné	4 900,00
Interiérové vybavenie	500,00
Všeobecný materiál	2 100,00
Údržba budov a objektov	2 900,00
Všeobecné služby	2 400,00
Transfery	900,00
Spolu pre útulok:	201 224,00

9. KONTAKTY NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Pracovisko ZpS, DSS, Republiky č. 22, Žilina

	Telefón:	Email:
Mgr. Katarína Veselovská riaditeľka	041/562 49 43 0905 585 406	ddzarep.veselovska@vuczilina.sk
ekonomický úsek	041/562 21 27	ddzarep@vuczilina.sk ddzarep.grincova@vuczilina.sk
personálne - mzdová pracovníčka	041/562 21 27	ddzarep.sirancova@vuczilina.sk
sociálny úsek	041/562 21 27 0905 696 615	ddzarep.socialne@vuczilina.sk
stravovacia prevádzka	041/562 21 27	ddzarep.ondrusova@vuczilina.sk
pracovná terapia		ddzarep.terapia@vuczilina.sk
zdravotnícky úsek	041/562 37 63 0904 502 022	ambulancia.dss@centrum.sk

Pracovisko ÚTULOK, Hviezdoslavova 56, Žilina

	Telefón:	Email:
Mgr. Pavol Chrastina vedúci pracoviska	041/764 52 93	
sociálny úsek	041/764 52 92	dd.dss.utulok@stonline.sk